

22.11.2021

julkinen

Pukkikuitu Oy:n yleiset sopimusehdot (YSE)

Sisältö	1 Määritelmiä ja käsitteitä	2
	2 Tilausvahvistus	4
	3 Asiakas- ja tunnistamistietojen tallentaminen ja käsittely	4
	4 Liittymäsopimus	4
	4.1 Liittymäsopimuksen voimaantulo	4
	4.2 Liittymän toimitus sekä valokuitukaapelin omistus ja hallinta	4
	4.2.1 Toimitusaika	4
	4.2.2 Kiinteistön liittäminen ja valokuitukaapelin kytkeminen päätelaitteeseen	4
	4.2.3 Toimituksen edellytykset	5
	4.2.4 Rasite	5
	4.3 Kiinteistön sisäverkko	5
	4.4 Päätelaitte, sen käyttö ja ylläpito	6
	4.5 Toimituksen vastaanotto	6
	4.6 Liittymän käyttöönoton määräaika	6
	4.7 Liittymähinnat ja maksuehdot	6
	4.8 Rakentamaton kiinteistö	6
	4.9 Kaivu, kaivureitin maisemointi ja itsekaivu	7
	4.9.1 Kaivu, kaivureitti ja siihen liittyvät velvoitteet	7
	4.9.2 Maisemointi	7
	4.9.3 Itsekaivu	7
	4.10 Liittymäsopimuksen ja siihen perustuvien oikeuksien siirtäminen	8
	4.11 Liittymäsopimuksen purkaminen	8
	5 Palvelusopimus	9
	5.1 Palvelusopimuksen voimaantulo	9
	5.2 Palvelun kuvaus	9
	5.2.1 Päätelaitte	9
	5.2.2 Liittymien nopeuksien vaihteluvälit	9
	5.2.3 IP-osoitteet	9
	5.3 Palvelun rajoitukset	9
	5.4 Maksut ja hinnasto	9
	5.5 Sopimusehtojen ja hinnan muutokset	10
	5.6 Palvelusopimuksen voimassaolo, päättäminen, sulkeminen ja käytön rajoittaminen	10
	5.6.1 Palvelusopimuksen määräaika ja voimassaolo määrä- ajan jälkeen	10
	5.6.2 Asiakkaan irtisanomisoikeus	10

22.11.2021

julkinen

5.6.3	Asiakkaan irtisanomisoikeus määräaikaaisuudesta huolimatta	10
5.6.4	Pukkikuidun irtisanomisoikeus	10
5.6.5	Palvelun sulkeminen ja käytön rajoittaminen	10
5.6.6	Asiakkaan oikeus purkaa Palvelusopimus	11
5.6.7	Pukkikuidun oikeus purkaa Palvelusopimus	11
6	Taloyhtiöitä koskevat ehdot	11
6.1	Yleistä	11
6.2	Taloyhtiön Liittymäsopimus ja Palvelusopimus	12
6.3	Huoneiston haltijan Liittymä- ja Palvelusopimus; Taloyhtiön lupa ja erillissopimus	12
7	Muut Liittymäsopimukselle ja Palvelusopimukselle yhteiset ehdot	12
7.1	Käytön keskeytykset	12
7.2	Huolto, korjaukset ja muutokset	13
7.3	Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu	13
7.3.1	Pukkikuidun vastuu	13
7.3.2	Pukkikuitu ei vastaa	13
7.3.3	Asiakkaan vastuu	14
7.4	Sopimuksen muuttaminen	14
7.5	Kuluttaja-Asiakkaan peruuttamisoikeus	14
7.6	Ilmoitukset Asiakkaalle	15
7.6.1	Ilmoittamistavat	15
7.6.2	Muutokset yhteystiedoissa	15
7.7	YSE:n voimassaolo	15
7.8	Erimielisyyksien ratkaiseminen	15

1 Määritelmiä ja käsitteitä

- **Pukkikuitu** = Pukkikuitu Oy (y-tunnus: 3225453-1).
- **Asiakas** = kiinteistönomistaja tai haltija, joka tekee Pukkikuidun kanssa tässä YSE:ssä tarkoitetun Sopimuksen.
- **YSE** = nämä Pukkikuidun yleiset sopimusehdot.
- **Liittymällä** tarkoitetaan Asiakkaan Pukkikuidulta ennakkovaraamaa ja ostamaa liittymää Pukkikuidun hallinnoimaan, internetyhteyden tarjoavaan valokuituverkkoon, ja Liittymäsopimuksella tätä koskevaa Pukkikuidun ja Asiakkaan välistä sopimusta; Liittymän käyttämiseksi Asiakkaan on vielä tehtävä Palvelusopimus.
- **Palvelulla** tarkoitetaan internetyhteyden tarjoamista Liittymän kautta kuukausimaksua vastaan ja Palvelusopimuksella tätä koskevaa Pukkikuidun ja Asiakkaan välistä sopimusta.
- **Sopimus** viittaa sekä Liittymäsopimukseen että Palvelusopimukseen.

22.11.2021

julkinen

- **Liityntäpiste** on valokuituverkon kohta, josta Liityntäyhteys voidaan vetää Asiakkaan Asennuspaikkaan.
- **Asennuspaikka** on Asiakkaan luona oleva kiinteistön paikka, johon valokuituyhteys asennetaan ja josta Asiakas pääsee sitä käyttämään.
- **Liityntäyhteys** tarkoittaa valokuitukaapelia runkoverkon Liityntäpisteestä Asiakkaan kiinteistöllä sijaitsevaan Asennuspaikkaan.
- **Liittymäkiinteistö** on kiinteistö, jolla kulloinkin kyseessä oleva Liittymä asennetaan.
- **Liittymähinta** on Asiakkaan Pukkikuidulle Liittymästä maksama hinta.
- **Ennakkovarauksella** tarkoitetaan Asiakkaan Pukkikuidun nettisivujen Varaa!-lomakkeen kautta tekemää Liittymän varausta.
- **Taloyhtiöllä** tarkoitetaan asunto-osakeyhtiötä ja/tai kiinteistöosakeyhtiötä, jonka rakennuksessa tai rakennuksissa on yhteensä kaksi huoneistoa tai enemmän.
- **Palvelumaksulla** tarkoitetaan Asiakkaan Liittymän käytöstä (Palvelusta) maksamaa
- **IP-osoite** on IP-osoite on numerosarja, jota käytetään IP-verkkoihin kytkettyjen verkkosovittimien yksilöimiseen.
- **Julkinen IP-osoite** on julkisen internet-verkon IP-osoite, johon on mahdollista saada yhteys julkisesta IP-verkosta.
- **Yksityinen IP-osoite** on operaattorin sisäisen osoiteavaruuden ei-julkinen IP-osoite, jonka reititys julkiseen internettiin tapahtuu operaattorin osoitteenmuunnosjärjestelmän kautta.
- **Kiinteä IP-osoite** on Asiakkaan saama IP-osoite, joka säilyy samana, vaikka verkkoon kytkeydyttäisiin uudelleen.
- **Dynaaminen IP-osoite** on Asiakkaan saama IP-osoite, joka määrittyy satunnaisena IP-osoitteena verkkoon kytkeydyttäessä.
- **Ylivoimaisena esteenä pidetään** sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomais määräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli-tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdesään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta; edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Pukkikuidun alihankkijaa; esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

22.11.2021

julkinen

2 Tilausvahvistus

Pukkikuitu vahvistaa tilauksen lähettämällä Asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään:

- alustava toimitusaikataulu,
- Asiakkaan Liittymähinta sekä
- määräaika Palvelun käyttöönottamiselle ja Palvelun käytössäpidon määräaika.

Kuluttaja-Asiakkaalla on tilausvahvistuksen vastaanottamisesta laskettava peruuttamisoikeudesta, ks. kohta 7.5.

3 Asiakas- ja tunnistamistietojen tallentaminen ja käsittely

Asiakastietojen ja tunnistamistietojen tallentamisesta ja käsittelystä ks. tietosuojaseloste¹.

4 Liittymäsopimus

4.1 Liittymäsopimuksen voimaantulo

Liittymäsopimus tulee voimaan heti Ennakkovarauksella. Kuluttaja-Asiakkailla on kuitenkin kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus, ks. kohta 7.5.

4.2 Liittymän toimitus sekä valokuitukaapelin omistus ja hallinta

4.2.1 Toimitusaika Kiinteistö liitetään Pukkikuidun valokuituverkkoon Pukkikuidun päättämän rakennusaikataulun mukaisesti.

4.2.2 Kiinteistön liittäminen ja valokuitukaapelin kytkeminen päätelaitteeseen

Pukkikuidun verkon urakkarajana toimii kytkentöjen osalta Asiakkaan osoittama Asennuspaikka kytkentärasialle, johon Asiakkaan hankkima päätelaite kytketään Pukkikuidun toimesta. Asennuspaikan tulee olla helposti saavutettavissa kiinteistön Liityntäpisteen puoleiselta rajalta. Asiakas on velvollinen merkittämään kiinteistön alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista Asiakas on itse vastuussa.

Pukkikuitu vastaa reiän tekemisestä kiinteistön seinään kaapelin läpivientä varten. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Pukkikuidulla on oikeus periä ne kiinteistön omistajalta.

¹ Ks. <https://files.pukkikuitu.fi/tietosuojaseloste.pdf>.

22.11.2021

julkinen

4.2.3 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- Asiakas on hankkinut kohdassa 4.4 määritellyn mukaisen päätelaitteen;
- Asiakas antaa Pukkikuidulle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät Pukkikuidun tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista;
- Asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko; päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia;
- Asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Pukkikuidun verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä;
- Asiakas varaa Pukkikuidun toimitusta ja sen valmistelua varten Asennuspaikkaan esteettömän pääsyn ja asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. kaapelin läpiviennin määrittäminen, maisemointi, kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden ja salaojien määrittäminen);
- Asiakkaan antamat tiedot Liittymän toimittamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että Liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä. Sopimuksen tekemällä asiakas luovuttaa Pukkikuidulle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Pukkikuidulla on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

4.2.4 Rasite

Kiinteistön Liityntäpisteestä Asennuspaikkaan Liityntäyhteys on Pukkikuidun omaisuutta ja hallinnoima. Siitä syntyy kiinteistölle pysyvä rasite.

4.3 Kiinteistön sisäverkko

Kiinteistön sisäverkko tai ja siihen liitettävät laitteet eivät kuulu toimitukseen, vaan Asiakas hankkii ne itse.

22.11.2021

julkinen

4.4 Pääteleite, sen käyttö ja ylläpito

Pukkikuitu antaa päätelaitteen valinnasta suositukset, mutta Asiakas saa omalla riskillään käyttää mitä tahansa lain sähköisen viestinnän palveluista vaatimusten mukaista päätelaitetta, suojauksen purkulaitetta tai vastaanotinta.

Asiakas ei saa liittää eikä antaa kenenkään liittää Pukkikuidun valokuituverkkoon muita kuin toimintakuntoisia ja lain vaatimusten mukaisia päätelaitteita. Hänen on ylläpidettävä päätelaitetta ja sen kautta valokuituverkkoon liitettyjä järjestelmää siten, etteivät ne vaaranna verkon ja Palvelun tietoturvallisuutta.

4.5 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Pukkikuidun toteamana toimituspäivänä, jos

- Asiakas on ottanut Liittymän käyttöön tai
- Asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta 8 päivän kuluessa Pukkikuidun ilmoittamasta toimituspäivästä lukien. Pukkikuitu antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen Liittymän ottamista aktiivikäyttöön. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

4.6 Liittymän käyttöönoton määräaika

Asiakas sitoutuu ottamaan Liittymän käyttöön Palvelusopimuksella 12 kuukauden kuluessa Liittymän kytkemisestä.

4.7 Liittymähinnat ja maksuehdot

Asiakas on velvollinen suorittamaan Pukkikuidulle Pukkikuidun hinnaston mukaisen mutta korkeintaan tilausvahvistuksessa ilmoitetun suuruisen Liittymähinnan 30 päivän kuluessa Liittymän kytkemisestä.

Liittymähinnat ja tarkemmat maksuehdot ilmoitetaan Pukkikuidun hinnastossa Pukkikuidun www-sivuilla osoitteessa <https://www.pukkikuitu.fi>.

4.8 Rakentamaton kiinteistö

Asiakas voi tilata Liittymän myös rakentamattomalle kiinteistölle. Mikäli

22.11.2021

julkinen

kiinteistöllä ei ole Liittymän toimitushetkellä lainkaan rakennuksia, jäte-
tään kaapeli tai kanavaputki kiinteistön laidalle ja Asiakas vastaa oman
kiinteistönsä alueella tehtävistä maanrakennustöistä tämän jälkeen itse.
Liittymähinta tulee maksettavaksi, kun Pukkikuitu toimittaa Liittymän
kiinteistön laidalle tai rakennuspaikalle. Myös määräaika Palvelun käyttö-
notolle lasketaan alkavaksi tuosta hetkestä². Liittymä kytketään käyttöön
rakennuksen valmistuttua erillistä korvausta vastaan.

4.9 Kaivu, kaivureitin maisemointi ja itsekaivu

4.9.1 Kaivu, kaivureitti ja siihen liittyvät velvoitteet

Asiakas antaa Pukkikuidulle oikeuden käyttää kiinteistön aluetta tarvit-
tavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän
kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (mukaan lukien kuitu-
verkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet).

Kaivureitti kohteen alueella ja läpiviemi kiinteistöön pyritään suunnitte-
lemaan yhdessä Asiakkaan kanssa. Kaivun suunnittelussa pyritään löytä-
mään edullisin vaihtoehto siten, että aiheutetaan mahdollisimman vähän
haittaa. Mahdollisuuksien mukaan vältetään esim. istutuksia, laatoituksia
ja asfaltoinnin rikkomista. Pukkikuitu ei kuitenkaan vastaa kiinteistöllä
asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille,
nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle
omaisuudelle.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle ja urakoitsijalle kaivureitin suunnittelun
yhteydessä mahdolliset Kohteen alueella olevat esteet (esim. sähköjohdot,
kaapelit, vesijohdot, viemärit, salaojat). Asiakas tyhjentää kaivureitin irtai-
mistosta (esim. autot, peräkärret, puupinot, pihakalusteet). Kaivun jälkeen
kaivukohta pyritään saattamaan lähelle entistä tilaa. Kaivuoja täytetään
samalla materiaalilla. Kaivu ei sisällä materiaalin vaihtoa, multausta eikä
nurmikointia.

4.9.2 Maisemointi

Tontin kaivureitin maisemointi on lisäpalvelu, josta Sopijapuolet voivat
sopia. Kaivureitin maisemointi ei kuitenkaan sisällä kylvetyn nurmikon
kastelua, kaivujäljen myöhempää pienen painuman korjausta tai muun
kuin kaivujäljen korjausta. Erikoisvärjätty sepelöinti tehdään vain jos se on
kohtuullisesti mahdollista toteuttaa.

4.9.3 Itsekaivu

Itsekaivussa Asiakas vastaa kaikista kaivutöistä ja hankkii asennustarvikkeet
itse. Itsekaivu sisältää kaapelin asentamisen tontin rajalta kuitupäätteen

² Ks. kohta 4.6.

22.11.2021

julkinen

sijoittamiskohtaan kiinteistön sisällä ja mahdollisen kiepin esiin kaivamisen. Kuitukaapeliin on jätettävä työvaraa kuitupäätteen sijoituskohtaan vähintään 5 metriä.

Asiakkaan suorittamasta itsekaivusta Pukkikuitu hyvittää erikseen sovittavan hyvityksen.

4.10 Liittymäsopimuksen ja siihen perustuvien oikeuksien siirtäminen

Liittymäsopimus on siirtokelpoinen.

Asiakkaalla on oikeus siirtää Liittymäsopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle edellyttäen, että:

- siirron saaja kirjallisesti sitoutuu velvoitteisiin Pukkikuidun Asiakkaana,
- Pukkikuitu on saanut selvityksen siirrosta,
- siirron saaja muuten täyttää tässä YSE:ssä Asiakkaalle asetettavat edellytykset
- ja Liittymäsopimukseen liittyvät maksut on suoritettu tai siirron saaja ottaa niistä vastataksaan.

Siirron saaja tulee Liittymäsopimuksen osapuoleksi, kun Pukkikuitu on hyväksynyt Liittymäsopimuksen siirron.

Pukkikuidulla on oikeus siirtää Liittymäsopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Pukkikuitu tai siirron saaja ilmoittaa kirjallisesti siirrosta Asiakkaalle.

4.11 Liittymäsopimuksen purkaminen

Pukkikuidulla on oikeus purkaa Liittymäsopimus, mikäli Pukkilan valokuituhanke osoittautuu siinä määrin kannattamattomaksi, ettei sitä ole taloudellisesti mahdollista toteuttaa. Osoitukseksi tästä taloudellisesta mahdollisuudesta riittää Pukkikuidun yksipuolinen ilmoitus.

Tämän lisäksi sekä Asiakkaalla että Pukkikuidulla on oikeus purkaa Liittymäsopimus, mikäli kiinteistön liittämiseksi todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

22.11.2021

julkinen

5 Palvelusopimus

5.1 Palvelusopimuksen voimaantulo

Palvelusopimus tulee voimaan heti tilauksesta, tai viimeistään, kun Pukkikuidun tarjoukseen on muutoin annettu hyväksyvä vastaus. Kuluttaja-Asiakkailla on kuitenkin kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus, ks kohta 7.5.

5.2 Palvelun kuvaus

5.2.1 Päätelaitte

Päätelaitte, kiinteistön sisäverkko tai muut päätelaitteeseen liitettävät laitteet eivät kuulu toimitukseen, vaan Asiakas hankkii ne itse. Pukkikuitu voi antaa päätelaitteen valinnasta suosituksia.

5.2.2 Liittymien nopeuksien vaihteluvälit

Liittymien nopeuksien vaihteluvälit ovat seuraavat:

Nopeus	max – min
1000M/1000M	1000M–600M
200M/200M	200M–120M
100M/100M	100M–70M

5.2.3 IP-osoitteet

Asiakkaan saama IP-osoite on lähtökohtaisesti Dynaaminen ja Yksityinen. Hinnaston mukaisella lisämaksulla Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada Julkisen Kiinteän IP-osoitteen.

5.3 Palvelun rajoitukset

Pukkikuidulla on oikeus suodattaa verkkoliikennettä viranomaisen määräyksen tai suosituksen perusteella.

5.4 Maksut ja hinnasto

Asiakas on velvollinen suorittamaan Pukkikuidulle Liittymän käytöstä valitsemansa nopeuden mukaisen Palvelumaksun.

Palveluiden hinnat ja tarkemmat maksuehdot ilmoitetaan Pukkikuidun hinnastossa Pukkikuidun www-sivuilla osoitteessa <https://www.pukkikuitu.fi>.

5.5 Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

Pukkikuitu voi muuttaa Sopimuksen ehtoja Asiakkaalle edullisemmaksi. Ehtojen muuttamisesta Asiakkaan vahingoksi ks. kohta 5.6.3.

5.6 Palvelusopimuksen voimassaolo, päättäminen, sulkeminen ja käytön rajoittaminen

5.6.1 Palvelusopimuksen määräaika ja voimassaolo määräajan jälkeen

Palvelusopimuksessa on 12 kuukauden määräaika, jonka jälkeen Palvelusopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

5.6.2 Asiakkaan irtisanomisoikeus

Määräaikaisuuden päätyttyä Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Palvelusopimus päättämään kahden viikon kuluttua irtisanomisesta.

5.6.3 Asiakkaan irtisanomisoikeus määräaikaisuudesta huolimatta

Asiakkaalla on sopimuksen määräaikaisuudesta huolimatta oikeus irtisanoa sopimus päättämään kahden viikon kuluttua irtisanomisesta,

- jos Pukkikuitu ilmoittaa muuttavansa sopimusehtoja Asiakkaan vahingoksi (jos sopimusehtojen muutos johtuu suoraan lainsäädännön muutoksista, Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa määräaikaista Palvelusopimusta);
- jos Asiakas on kuluttaja ja joutunut maksuvaikeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia taikka jos sopimuksen pitäminen voimassa on muun erityisen syyn takia hänen kannaltaan kohtuutonta.

5.6.4 Pukkikuidun irtisanomisoikeus

Pukkikuidulla ei ole oikeutta irtisanoa Palvelusopimusta. Se voi ainoastaan lain sähköisen viestinnän palveluista mukaisesti sulkea Palvelun tai rajoittaa sen käyttöä sekä purkaa Palvelusopimuksen.

5.6.5 Palvelun sulkeminen ja käytön rajoittaminen

Pukkikuidulla on oikeus sulkea Palvelu tai rajoittaa sen käyttöä, jos Asiakas ei ole maksanut Palvelusta aiheutunutta erääntyneitä maksua.

Sulkemis- tai rajoitusoikeutta ei kuitenkaan ole, jos:

22.11.2021

julkinen

1. erääntynyt maksu on alle 50 euroa;
2. erääntynyt maksu liittyy muun palvelun kuin Palvelun vastaanottamiseen;
3. erääntynyt maksu maksetaan kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
4. kuluttaja osoittaa maksun laiminlyönnin johtuvan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta kuluttajasta riippumattomasta syystä ja erääntynyt maksu maksetaan kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
5. Asiakas tekee muistutuksen laskusta ennen eräpäivää ja maksaa riittävän osan laskusta määräajassa.

Pukkikuidulla on oikeus sulkea Palvelu myös, jos:

1. Asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut hänet muutoin maksukyvyttömäksi eikä Asiakas aseta kohtuullista vakuutusta;
2. Asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata muita kuin maksua koskevia sopimusehtoja; tai
3. Asiakas tai käyttäjä on asetettu syytteeseen Liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häirinnästä.

5.6.6 Asiakkaan oikeus purkaa Palvelusopimus

Asiakas saa purkaa viestintäpalvelusopimuksen Pukkikuidun viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

5.6.7 Pukkikuidun oikeus purkaa Palvelusopimus

Pukkikuidulla on oikeus purkaa Palvelusopimus, jos Palvelu on ollut kohdan 5.6.5 mukaisesti suljettuna vähintään kuukauden ja sulkemisen edellytykset ovat edelleen voimassa.

6 Taloyhtiöitä koskevat ehdot

6.1 Yleistä

Taloyhtiö ja sen huoneistojen haltijat voivat tehdä Pukkikuidun kanssa Liittymäsopimuksen ja Palvelusopimuksen kahdella eri tavalla, jotka on täsmennetty kohdissa 6.2 ja 6.3.

Taloyhtiöihin sovelletaan soveltuvin osin Liittymiä ja Palveluja koskevia ehtoja. Kohdassa 4.3 mainitulla kiinteistön sisäverkolla tarkoitetaan Taloyhtiön tapauksessa huoneiston sisäverkkoa ja Asennuspaikalla kunkin huoneiston paikkaa, johon valokuituyhteys asennetaan ja josta huoneiston haltija pääsee sitä käyttämään.

22.11.2021

julkinen

6.2 Taloyhtiön Liittymäsopimus ja Palvelusopimus

Taloyhtiö tekee Pukkikuidulta Ennakkovarauksen (ja sen kautta Liittymäsopimuksen), sitoutuu kohdan 4.6 mukaisesti tekemään Palvelusopimuksen ja vastaa Liittymän toimituksen edellytyksistä kohdan 4.2.3 mukaisesti. Ennakkovaraus hyväksytään tehdyksi Taloyhtiön lukuun, jos yksikin Taloyhtiön huoneiston haltija tai joku muu laillisesti Taloyhtiön lukuun toimiva henkilö on tehnyt Ennakkovarauksen, kuitenkin sillä edellytyksellä, että Taloyhtiön hallitus, tai yhtiökokous (mikäli asia yhtiöjärjestyksen nojalla tai muulla perusteella kuuluu yhtiökokouksen päätettäväksi), vahvistaa Ennakkovarauksen päätöksellään. Pukkikuitu voi asettaa tälle vahvistamiselle määräajan.

Jos huoneiston haltija haluaa lisäksi hankkia muita kuin Taloyhtiön tilaamia Palveluja, hän tekee siitä erillisen Palvelusopimuksen.

6.3 Huoneiston haltijan Liittymä- ja Palvelusopimus; Taloyhtiön lupa ja erillissopimus

Huoneiston haltija tekee itse Ennakkovarauksen (ja sen kautta Liittymäsopimuksen), sitoutuu kohdan 4.6 mukaisesti tekemään Palvelusopimuksen ja vastaa Liittymän toimituksen edellytyksistä kohdan 4.2.3 mukaisesti. Huoneiston haltijan tekemäksi Ennakkovaraukseksi ei lueta toisen, eri huoneiston haltijan tai Taloyhtiön lukuun toisen henkilön tekemää Ennakkovarausta.

Ennakkovarauksen tehnyt huoneiston haltija vastaa siitä, että kyseessä olevalta Taloyhtiöltä on tarvittavien teknisten laitteiden sijoittamiseen lupa ja että Taloyhtiö sitoutuu tekemään laitteiden sijoittamisesta Pukkikuidun kanssa erillisen sopimuksen.

7 Muut Liittymäsopimukselle ja Palvelusopimukselle yhteiset ehdot

7.1 Käytön keskeytykset

Pukkikuidulla on oikeus keskeyttää kaikkien Liittymien ja Palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Pukkikuidun verkon rakentamista ja ylläpitoa varten;
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai Pukkikuidulle aiheutuvan haitan tai häiriön vuoksi;
- lain, asetuksen, viranomaisten määräyksen, ohjeen tai lausunnon taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten johdosta.

22.11.2021

julkinen

7.2 Huolto, korjaukset ja muutokset

Liittymän ja Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Pukkikuidun normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti.

Pukkikuidulla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Pukkikuitu ei ole vastuussa, mikäli kyseisten töiden vuoksi Asiakkaan Liittymän ja/tai Palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä Palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai Asiakkaan Palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia.

Jos Asiakas ilmoittaa Pukkikuidun Palvelun, Liittymän tai valokuituverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen Asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on Asiakas korvausvelvollinen Pukkikuidulle aiheutuneista, vian selvittämiseksi tarpeellisista ja kohtuullisista kuluista.

7.3 Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

7.3.1 Pukkikuidun vastuu

Pukkikuitu vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Pukkikuidun tuottamuksellisesta Sopimuksen rikkomisesta. Pukkikuitu ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista Pukkikuitu vastaa Asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Pukkikuidun vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen Palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Jos vain Palvelun osa on Pukkikuidun tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen Palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Pukkikuitu ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Pukkikuitu ei kykene toimittamaan Asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, Asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Pukkikuidun verkosta tai laitteista, on Pukkikuidulla velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää Asiakkaalle Palvelusta maksettu hinta.

7.3.2 Pukkikuitu ei vastaa

Pukkikuitu ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat

- siitä että palvelu ei vastaa Asiakkaan yksilöllisiä tarpeita tai tavoitteita;
- tieto- tai televerkosta tulevasta Asiakkaan tai kolmannen tahon tieto-

22.11.2021

julkinen

järjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta;

- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat Asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta (esimerkiksi ukkosen rikkoma päätelaite), laiminlyönnistä, sopimusrikkomuksesta taikka lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen rikkomisesta palvelun käytön yhteydessä;
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä;
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämien toimenpiteiden aiheuttamista katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa;
- Ylivoimaisesta esteestä;
- Asiakkaan rakennuksen, huoneiston ja/tai Taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

7.3.3 Asiakkaan vastuu

Jos Asiakas käyttää tai sallii Liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Pukkikuitua tai tämän hyvää mainetta, Asiakas vastaa Pukkikuidulle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Pukkikuidulle, Pukkikuidun käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille. Mikäli Asiakas Liittymää käyttäessään rikkoo lakia, asetusta, viranomaisten määräystä ja/tai suositusta ja/tai näitä sopimusehtoja, Asiakas vastaa näin aiheuttamistaan vahingoista.

7.4 Sopimuksen muuttaminen

Pukkikuidulla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja Liittymän/Palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Pukkikuitu saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Pukkikuidun on ilmoitettava olennaisista muutoksista Asiakkaalle kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättyään välittömästi. Pukkikuitu ei vastaa muutoksista Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

7.5 Kuluttaja-Asiakkaan peruuttamisoikeus

Asiakkaalla, joka on kuluttajansuojalain mukainen kuluttaja, on oikeus peruuttaa Sopimus ilmoittamalla siitä Pukkikuidulle viimeistään 14 päivän kuluttua tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Peruuttaminen on tehtävä

22.11.2021

julkinen

kirjallisesti tai sähköpostitse.

Jos palvelun suorittaminen on peruuttamisaikana aloitettu ja se peruutetaan, Asiakkaan on maksettava Pukkikuidulle Sopimukseen kuuluvista suorituksista kohtuullinen korvaus, joka lasketaan suhteellisenä osuutena Sopimuksen mukaisesta kokonaishinnasta.

7.6 Ilmoitukset Asiakkaalle

7.6.1 Ilmoittamistavat

Pukkikuidun ilmoitukset Asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan palveluoperaattorin palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin. Postitse lähetetystä ilmoituksesta katsotaan asianomaisen saaneen tiedon, mikäli erityisestä säännöksestä ei muuta johdu, seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun asiakirja ilmoitetulla osoitteella annettu postin kuljetettavaksi.

7.6.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja Asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen muutoksista on aina ilmoitettava Pukkikuidulle. Mikäli laskutusosoite on jokin muu kuin Liittymäkiinteistön tai Asiakkaan osoite, myös sen muutoksista tulee aina ilmoittaa viipymättä.

7.7 YSE:n voimassaolo

Tämä YSE on voimassa 22.11.2021 alkaen toistaiseksi ja korvaa edellisen YSE:n version 1.0.

7.8 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tästä Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaistamaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovintoon, saatetaan asia Itä-Uudenmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Asiakkaalla on oikeus saattaa Sopimusta koskeva erimielisyys myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.